Általános Szerződési Feltételek

nanostick.eu

Hatályos: 2026. szeptember 6.
Verzió: 3.0

Jelen Általános Szerződési Feltételek („ÁSZF”) a **nanostick.eu** weboldalon működő webshopban értékesített NanoStick termékek megrendelésére, megvásárlására, szállítására, használatára, valamint az azokhoz kapcsolódó digitális elemekre vonatkozó szerződéses feltételeket szabályozzák.

Fogyasztóval kötött szerződés esetén a kötelező szlovák és európai uniós fogyasztóvédelmi rendelkezések minden esetben elsőbbséget élveznek az ÁSZF olyan rendelkezésével szemben, amelytől a fogyasztó hátrányára nem lehet eltérni.

---

1. Az Eladó adatai

Eladó:
Štefan Müller – steveprojects

Székhely / vállalkozási cím:
P. O. Hviezdoslava 60/108
079 01 Veľké Kapušany
Slovak Republic

IČO: 57531544
DIČ: 1129762832

Nyilvántartás: Živnostenský register Slovenskej republiky
Nyilvántartó hatóság: Okresný úrad Michalovce
Nyilvántartási szám: 840-34261

Weboldal: nanostick.eu
E-mail: info@nano.ai
Telefon: +421 908 218 746

A továbbiakban: **„Eladó”**.

---

2. Az ÁSZF hatálya

Jelen ÁSZF a nanostick.eu webshopon keresztül létrejövő:

- fogyasztói vásárlásokra;
- vállalkozások és más szakmai vásárlók megrendeléseire;
- előre összeállított NanoStick bundle-ök vásárlására;
- valamint a Vásárló által konfigurált NanoStickek vásárlására

vonatkozik.

A kifejezetten fogyasztók számára biztosított jogok kizárólag az alkalmazandó jog szerint fogyasztónak minősülő Vásárlót illetik meg.

---

3. Fogalmak

3.1. Webshop

A **nanostick.eu** domain alatt működő elektronikus kereskedelmi felület.

3.2. Vásárló

Az a természetes vagy jogi személy, aki a Webshopon keresztül Terméket rendel.

3.3. Fogyasztó

Az a természetes személy, aki a szerződés megkötésekor túlnyomórészt üzleti, vállalkozási vagy szakmai tevékenységén kívül jár el.

3.4. Üzleti Vásárló

Az a természetes vagy jogi személy, aki a szerződést üzleti, vállalkozási vagy szakmai tevékenységével összefüggésben köti meg.

3.5. NanoStick / Termék

A Webshopban értékesített USB-adathordozó, amelyhez előre telepített vagy más módon rendelkezésre bocsátott szoftverek, mesterségesintelligencia-modellek, futtatókörnyezetek, konfigurációs állományok és egyéb digitális elemek kapcsolódhatnak.

3.6. Bundle

Az Eladó által előre meghatározott hardver- és modellkonfigurációval kínált NanoStick.

3.7. Egyedi konfiguráció

Olyan NanoStick, amelynél a Webshopban biztosított konfigurátor segítségével a Vásárló maga választja ki az elérhető AI-modelleket vagy más választható digitális elemeket.

3.8. Digitális elem

A NanoStickhez kapcsolódó szoftver, AI-modell, modellfájl, futtatókörnyezet, konfiguráció, licencelt komponens vagy más digitális tartalom vagy szolgáltatás.

---

4. A NanoStick termékek

A NanoStick olyan fizikai USB-adathordozó, amely a választott konfigurációtól függően egy vagy több helyben futtatható mesterségesintelligencia-modellt, illetve azok működéséhez szükséges szoftverkomponenseket tartalmazhat.

A NanoStick elsődleges célja, hogy kompatibilis számítógépen lehetővé tegye a hozzá biztosított AI-modellek és kapcsolódó szoftverek használatát.

A Termék pontos:

- tárkapacitása;
- hardverváltozata;
- modellkészlete;
- szoftverkészlete;
- rendszerkövetelménye;
- támogatott operációs rendszere;
- kompatibilitása;
- funkciója;
- valamint adott esetben internetkapcsolati követelménye

az adott termékoldalon vagy konfigurátorban kerül feltüntetésre.

A NanoStick önmagában nem számítógép, és használatához a Vásárló saját kompatibilis számítógépe szükséges.

---

5. Bundle-ök és egyedi NanoStick konfigurációk

5.1. Előre összeállított bundle

Bundle vásárlásakor a NanoStickhez tartozó modelleket és lényeges digitális komponenseket az Eladó előzetesen állítja össze.

A bundle aktuális tartalma a termékoldalon kerül feltüntetésre.

A rendelés részét az a bundle-összetétel képezi, amely a Vásárló rendelésének elküldésekor és annak Eladó általi elfogadásakor a rendelési összesítőben szerepel.

5.2. Egyedi konfiguráció

A konfigurátorban a Vásárló az aktuálisan elérhető lehetőségek közül maga állíthatja össze NanoStickje modellkészletét.

A Vásárló által kiválasztott modellek és egyéb konfigurációs elemek a rendelés részévé válnak, és lehetőség szerint a rendelés-visszaigazolásban is feltüntetésre kerülnek.

Az Eladó nem helyettesíti önkényesen a Vásárló által kiválasztott AI-modellt lényegesen eltérő modellel.

Ha valamely kiválasztott komponens a szerződés létrejötte előtt például:

- licencváltozás;
- jogszabályváltozás;
- biztonsági probléma;
- redisztribúciós korlátozás;
- vagy a komponens elérhetőségének megszűnése

miatt nem biztosítható jogszerűen, az Eladó jogosult a rendelést vagy annak érintett részét nem elfogadni.

Ha az érintett összeg már megfizetésre került, az Eladó azt indokolatlan késedelem nélkül visszatéríti, kivéve, ha a Vásárló kifejezetten elfogad egy felajánlott alternatív konfigurációt.

---

6. Modellek és szoftverek elérhetősége

A Webshop konfigurátorában kizárólag az adott időpontban értékesítésre vagy redisztribúcióra kínált modellek jelennek meg.

Az Eladó jogosult a jövőbeli rendelések tekintetében modelleket:

- hozzáadni;
- eltávolítani;
- frissíteni;
- más verzióval helyettesíteni;
- vagy új bundle-öket kialakítani.

Ez nem módosítja automatikusan a már létrejött szerződés tartalmát.

A Vásárló által megvásárolt konfiguráció meghatározásakor a rendeléshez tartozó visszaigazolás és rendelési adatok irányadók.

7. Kompatibilitás és rendszerkövetelmények

Az AI-modellek számítási erőforrásigénye modellenként jelentősen eltérhet.

A Termék megvásárlása előtt a Vásárlónak ellenőriznie kell a termékoldalon vagy konfigurátorban feltüntetett rendszerkövetelményeket.

Ezek különösen az alábbiakat foglalhatják magukban:

- támogatott operációs rendszer;
- processzorarchitektúra;
- minimális és ajánlott RAM;
- szükséges szabad tárhely;
- GPU-igény;
- grafikus memória;
- támogatott gyorsítási technológia;
- USB-kompatibilitás;
- valamint az egyes funkciók esetleges internetkapcsolati követelménye.

Ha a konfigurátor valamely ismert hardverkövetelményre figyelmezteti a Vásárlót, a Vásárlónak ezt a vásárlás előtt figyelembe kell vennie.

A kompatibilitási követelmény feltüntetése nem korlátozza az Eladó felelősségét azért, hogy a Termék megfeleljen az Eladó által közölt tulajdonságoknak és követelményeknek.

Az Eladó nem garantálhat kompatibilitást olyan hardverrel, operációs rendszerrel, illesztőprogrammal vagy harmadik fél által készített szoftverrel, amelyet a termékoldal kifejezetten nem jelöl támogatottként.

---

8. A megrendelés folyamata

A Webshop termékoldalain megjelenő termékbemutatás önmagában nem minősül az Eladó visszavonhatatlan szerződéses ajánlatának.

A Vásárló a megrendelés elküldése előtt ellenőrizheti és módosíthatja többek között:

- a kiválasztott NanoSticket;
- a bundle-t vagy saját konfigurációját;
- a kiválasztott modelleket;
- a darabszámot;
- a számlázási adatokat;
- a szállítási adatokat;
- a szállítási módot;
- valamint a fizetési módot.

A rendelés véglegesítése előtt a Webshop feltünteti a Vásárló által fizetendő teljes összeget.

A rendelés véglegesítésére szolgáló gomb vagy más funkció egyértelműen jelzi, hogy annak használata fizetési kötelezettséggel jár.

---

9. A szerződés létrejötte

A Vásárló a rendelés elküldésével kötelező erejű ajánlatot tesz a kiválasztott Termék megvásárlására.

Az Eladó a megrendelés elektronikus beérkezését haladéktalanul visszaigazolja.

Amennyiben az első automatikus üzenet kizárólag a rendelés technikai beérkezését igazolja, az önmagában nem jelenti a rendelés Eladó általi elfogadását.

A szerződés akkor jön létre, amikor az Eladó elektronikus úton megerősíti a megrendelés elfogadását.

A fizetési szolgáltató által végzett fizetési autorizáció vagy terhelés önmagában nem minősül az Eladó szerződéses elfogadásának.

Ha az Eladó a rendelést nem fogadja el, az esetlegesen már beszedett összeget indokolatlan késedelem nélkül visszatéríti.

Az Eladó a szerződésre vonatkozó elektronikus dokumentációt a jogszabályok által megkövetelt időtartamig megőrzi.

---

10. A szerződés nyelve

A Webshop több nyelven is elérhető lehet.

A szerződés nyelve az a Webshopban rendelkezésre álló nyelv, amelyen a Vásárló a rendelési folyamatot véglegesíti és a szerződéses feltételeket elfogadja.

Az Eladó az alkalmazandó jog által előírt szlovák nyelvű fogyasztói tájékoztatást biztosítja.

Ha valamely fordítás között értelmezési eltérés áll fenn, egyik nyelvi változat sem értelmezhető úgy, hogy az a Fogyasztót kötelező jogszabály alapján megillető jogokat csökkentse.

---

11. Ár és fizetés

A Termék aktuális ára a Webshopban kerül feltüntetésre.

A Vásárló által fizetendő:

- termékár;
- szállítási díj;
- alkalmazandó adó;
- és egyéb kötelező díj

a rendelés elküldése előtt egyértelműen megjelenik.

A Vásárlóval nem számítható fel olyan kötelező többletdíj, amelyről a szerződés megkötése előtt megfelelő tájékoztatást nem kapott.

A számla az Eladó teljesítéskor alkalmazandó adójogi státuszának és az ügyletre vonatkozó jogszabályoknak megfelelően kerül kiállításra.

A Webshopban rendelkezésre álló fizetési módok a checkout során jelennek meg.

Bankkártyás vagy más elektronikus fizetés esetén a fizetés feldolgozását harmadik fél fizetési szolgáltató végezheti.

A fizetési szolgáltató saját szolgáltatási és adatvédelmi feltételei az általa végzett fizetési műveletre külön alkalmazandók.

---

12. Szállítás

A rendelkezésre álló szállítási módok és fuvarozók a rendelési folyamat során jelennek meg.

Az Eladó jelenleg többek között **Packeta** vagy **GLS** szolgáltatását használhatja.

A szokásos becsült kézbesítési idő:

3–6 munkanap

a megrendelés elfogadását és a fizetés sikeres teljesítését követően, kivéve, ha az adott termékoldal vagy rendelés-visszaigazolás eltérő határidőt tartalmaz.

Egyedi konfiguráció esetén a NanoStick előkészítése, konfigurálása, ellenőrzése és csomagolása további feldolgozási időt igényelhet. Az ettől eltérő várható teljesítési időt az Eladó a rendelés előtt vagy a rendelés-visszaigazolásban közli.

A megadott szállítási idő becslés, kivéve, ha az Eladó azt kifejezetten garantált teljesítési időként jelöli.

Fogyasztói szerződés esetén az Eladó minden esetben betartja a kötelező jogszabály szerinti teljesítési határidőket.

13. Szállítási terület

A NanoStick kizárólag olyan országba rendelhető, amely a checkout során választható célországként megjelenik.

A szállítás lehetőségét korlátozhatja különösen:

- a fuvarozó szolgáltatási területe;
- vámjogi rendelkezés;
- exportkorlátozás;
- nemzetközi szankció;
- termékbiztonsági követelmény;
- vagy más kötelező jogszabály.

A checkoutban nem választható célországba az Eladó nem vállal szállítást.

---

14. A Termék átadása és a kárveszély

Fogyasztó esetében a Termék főszabály szerint akkor minősül átadottnak, amikor azt a Fogyasztó vagy az általa kijelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy ténylegesen átveszi.

A Termék véletlen elvesztésének vagy károsodásának kockázata a kötelező jog által meghatározott időpontban száll át a Fogyasztóra.

Ha a Fogyasztó saját maga által választott, az Eladó által fel nem kínált fuvarozó igénybevételét kéri, az alkalmazandó jog eltérő szabályt állapíthat meg.

---

15. Fogyasztói elállási jog

15.1. A 14 napos elállási jog

A Fogyasztó a távollévők között kötött szerződéstől főszabály szerint **14 napon belül indokolás nélkül elállhat**.

Termék adásvétele esetén a 14 napos határidő attól a naptól kezdődik, amikor a Fogyasztó vagy az általa kijelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a Terméket átveszi.

Több külön szállított Termék esetén a határidő a legutolsó Termék átvételével kezdődik.

A Fogyasztó a Termék kézbesítése előtt is közölheti elállását.

15.2. Bundle és saját konfiguráció

Az Eladó a nanostick.eu oldalon megvásárolt fizikai NanoStickekre **a 14 napos elállási lehetőséget az előre összeállított bundle-ök és a konfigurátor segítségével összeállított NanoStickek esetében egyaránt biztosítja**.

A puszta tény, hogy a Vásárló a Webshop konfigurátorában maga választotta ki a NanoStickre telepítendő modelleket, önmagában nem eredményezi e szerződéses elállási lehetőség elvesztését.

Ez nem érinti azokat az eseteket, amelyekben valamely, a fizikai NanoSticktől elkülönült digitális teljesítésre a jogszabály kifejezett kivételt állapít meg.

---

16. Az elállás módja

A Fogyasztó elállását egyértelmű nyilatkozattal közölheti.

Az elállás történhet:

- a **nanostick.eu** weboldalon biztosított online elállási funkción keresztül;
- e-mailben az **info@nano.ai** címen;
- vagy postai úton az Eladó címére.

A Webshopon keresztül elérhető elektronikus elállási funkció a vonatkozó jogszabály szerinti időtartam alatt könnyen és folyamatosan hozzáférhető.

Online elállás esetén az Eladó az elállási nyilatkozat beérkezését indokolatlan késedelem nélkül elektronikus úton, tartós adathordozón visszaigazolja.

A 14 napos határidő megtartásához elegendő, ha a Fogyasztó elállási nyilatkozatát a határidő lejárta előtt elküldi.

---

17. A NanoStick visszaküldése

Elállás esetén a Fogyasztó a Terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül köteles visszaküldeni.

Visszaküldési cím:

Štefan Müller – steveprojects
P. O. Hviezdoslava 60/108
079 01 Veľké Kapušany
Slovak Republic

kivéve, ha az Eladó az adott ügyben más visszaküldési címet közöl.

A visszaküldés közvetlen költségét a Fogyasztó viseli, kivéve, ha az Eladó kifejezetten vállalta annak megtérítését vagy kötelező jog másként rendelkezik.

A Fogyasztónak célszerű a Terméket megfelelően becsomagolnia és nyomon követhető szállítási módot választania.

Az eredeti csomagolás megléte önmagában nem feltétele az elállási jog gyakorlásának.

---

18. Személyes adatok a visszaküldött NanoSticken

Ha a Vásárló a NanoStick használata során saját fájlokat, beszélgetéseket, dokumentumokat vagy más személyes adatokat tárolt rajta, a visszaküldés előtt – amennyiben ez észszerűen lehetséges – gondoskodnia kell:

- saját adatainak biztonsági mentéséről;
- valamint személyes adatainak eltávolításáról.

A visszaküldött NanoSticken maradt adatok megőrzése nem garantált.

A visszaküldött Terméket az Eladó adatbiztonsági és újraértékesítési okból törölheti, újraformázhatja vagy gyári állapothoz közeli állapotba állíthatja.

Az Eladó nem köteles a visszaküldött adathordozón található személyes fájlokat visszaállítani vagy megőrizni.

---

19. Visszatérítés elállás esetén

Érvényes elállás esetén az Eladó legkésőbb az elállási nyilatkozat kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatéríti az érintett szerződés alapján a Fogyasztótól kapott összegeket.

A visszatérítés magában foglalja az Eladó által kínált **legolcsóbb szokásos szállítási mód költségét**.

Ha a Fogyasztó ennél drágább szállítási módot választott, az Eladó nem köteles megtéríteni a választott és a legolcsóbb szokásos szállítási mód díja közötti különbséget.

Az Eladó a Termék vételárának visszatérítését mindaddig visszatarthatja, amíg:

- a visszaküldött Terméket meg nem kapta; vagy
- a Fogyasztó hitelt érdemlően nem igazolta annak visszaküldését,

attól függően, hogy melyik történik korábban.

A visszatérítés főszabály szerint az eredeti fizetési móddal történik, kivéve, ha a Fogyasztó kifejezetten más megoldáshoz hozzájárul.

---

20. Értékcsökkenés

A Fogyasztó jogosult a NanoSticket olyan mértékben megvizsgálni és kipróbálni, amilyen mértékben az a Termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges.

A Fogyasztó felelhet azért az értékcsökkenésért, amely az ehhez szükséges mértéket meghaladó használatból származik, amennyiben annak jogszabályi feltételei fennállnak.

A csomagolás felbontása vagy a NanoStick kipróbálása önmagában nem eredményezi automatikusan az elállási jog elvesztését.

---

21. Elállási nyilatkozatminta

A következő minta használata nem kötelező.

Címzett:
Štefan Müller – steveprojects
P. O. Hviezdoslava 60/108
079 01 Veľké Kapušany
Slovak Republic
E-mail: info@nano.ai

Ezúton közlöm, hogy elállok az alábbi termék(ek) adásvételére vonatkozó szerződéstől:

Termék: _____

Rendelésszám: _____

Megrendelés dátuma: _____

Átvétel dátuma: _____

Fogyasztó neve: _____

Fogyasztó címe: _____

Dátum: _____

Aláírás: _____
(kizárólag papíron benyújtott nyilatkozat esetén)

---

22. A Termék szerződésszerűsége

Az Eladó felel azért, hogy a Fogyasztónak átadott NanoStick megfeleljen a szerződésnek és az alkalmazandó jogszabályi követelményeknek.

A NanoSticknek különösen meg kell felelnie:

- a termékoldalon szereplő leírásnak;
- a megrendelt tárkapacitásnak;
- a megrendelt bundle-nek vagy modellkonfigurációnak;
- a közölt funkcióknak;
- a közölt kompatibilitási követelményeknek;
- a rendeltetésszerű használat követelményeinek;
- és az alkalmazandó biztonsági követelményeknek.

Egyedi konfiguráció esetén a Vásárló által megrendelt modellkészlet a Termék szerződéses tulajdonságának minősül.

---

23. Felelősség hibás teljesítésért

Fogyasztói vásárlás esetén az Eladó főszabály szerint felel minden olyan hibáért, amely a Termék átadásakor fennállt és az átadástól számított **két éven belül** jelentkezik.

A digitális elemeket tartalmazó NanoStick esetében a digitális elemekre az alkalmazandó jog szerinti külön megfelelőségi és felelősségi szabályok is alkalmazandók.

Ha digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás folyamatos biztosítása a szerződés része, az Eladó az alkalmazandó jog által meghatározott időszakban felel annak szerződésszerűségéért.

---

24. Reklamáció és hibabejelentés

A Fogyasztó a Termék hibáját az Eladónál jelezheti:

E-mail: info@nano.ai

vagy postai úton az Eladó 1. pont szerinti címén.

A gyorsabb ügyintézés érdekében a bejelentés lehetőség szerint tartalmazza:

- a rendelési azonosítót;
- az érintett NanoStick megnevezését;
- a hiba leírását;
- a hiba megjelenésének körülményeit;
- a használt számítógép és operációs rendszer releváns adatait;
- valamint adott esetben képet, videót, képernyőképet vagy hibaüzenetet.

Ezek valamelyikének hiánya önmagában nem eredményezi a Fogyasztó jogainak elvesztését, ha a reklamáció más módon megfelelően elbírálható.

Az Eladó a hiba bejelentését indokolatlan késedelem nélkül írásban visszaigazolja.

---

25. Javítás és csere

Ha az Eladó felel a hibáért, a Fogyasztó az alkalmazandó jog feltételei szerint kérheti a hiba:

- kijavítását; vagy
- a Termék kicserélését.

A Fogyasztó választása megtagadható, ha a választott megoldás lehetetlen vagy a másik rendelkezésre álló megoldáshoz képest aránytalan költséggel járna.

A kijavítást vagy cserét:

- díjmentesen;
- a Termék jellegére figyelemmel észszerű időn belül;
- és a Fogyasztó számára jelentős kényelmetlenség nélkül

kell elvégezni.

Az Eladó a reklamáció visszaigazolásában közli a hiba elhárítására várhatóan szükséges határidőt.

Ez főszabály szerint nem haladhatja meg a hibabejelentéstől számított **30 napot**, kivéve, ha a hosszabb időt az Eladó által nem befolyásolható objektív körülmény indokolja.

---

26. Árleszállítás és a szerződés megszüntetése

A Fogyasztó az alkalmazandó jogban meghatározott esetekben megfelelő árleszállítást kérhet vagy a szerződést megszüntetheti, különösen akkor, ha:

- az Eladó nem javította ki vagy nem cserélte ki megfelelően a Terméket;

- az Eladó megtagadta a hiba megszüntetését;
- a hiba a javítás vagy csere ellenére ismét jelentkezik;
- a hiba kellően súlyos;
- vagy a körülményekből nyilvánvaló, hogy a Termék észszerű időn belül nem kerül szerződésszerű állapotba.

A szerződés megszüntetése nem követelhető olyan esetben, amikor ezt a hiba jelentéktelen volta miatt a kötelező jog kizárja.

---

27. Nem minősül hibának

Önmagában nem minősül a NanoStick hibájának különösen:

- ha a Vásárló számítógépe nem felel meg a vásárláskor megfelelően feltüntetett rendszerkövetelményeknek;
- a nem támogatott operációs rendszer használatából eredő probléma;
- a Vásárló által utólag telepített vagy módosított, a NanoStick működését befolyásoló harmadik fél szoftvere;
- a Vásárló által végzett nem megfelelő formázás, fájltörlés vagy rendszerbeavatkozás;
- fizikai sérülés, amely a Termék átadása után a Vásárló érdekkörében keletkezett;
- illetve olyan probléma, amely kizárólag a szükséges és megfelelően rendelkezésre bocsátott frissítés telepítésének elmulasztásából ered, amennyiben az alkalmazandó jog ennek feltételeit megállapítja.

Ez a rendelkezés nem alkalmazható olyan módon, amely kizárná az Eladó kötelező jog alapján fennálló felelősségét.

---

28. Digitális elemek és frissítések

Amennyiben a NanoStick digitális elemeket tartalmazó terméknek minősül, az Eladó a kötelező jog szerint gondoskodik azokról a frissítésekről – ideértve indokolt esetben a biztonsági frissítéseket is –, amelyek a Termék szerződésszerű működésének fenntartásához szükségesek.

A kötelező megfelelőségi vagy biztonsági frissítés nem jelenti automatikusan azt, hogy a Vásárló jogosult:

- minden jövőben megjelenő AI-modellre;
- új generációs modellekre;
- nagyobb paraméterszámú modellekre;
- új, a vásárláskor nem vállalt funkciókra;
- fizetős harmadik fél szolgáltatására;
- vagy egy később megjelenő bundle teljes tartalmára.

Az Eladó külön szolgáltatásként vagy kereskedelmi ajánlatként további frissítéseket vagy modellcsomagokat biztosíthat.

---

29. AI-modellek működése

A NanoSticken található mesterségesintelligencia-modellek matematikai és valószínűségi alapokon működnek.

Az AI által létrehozott tartalom:

- pontatlan;
- hiányos;
- elavult;
- félrevezető;
- tényszerűen hibás;
- vagy nem megfelelő

lehet.

Az AI-modellek teljesítménye függhet többek között:

- a használt modelltől;
- annak verziójától és kvantálásától;
- a prompttól;
- a rendelkezésre álló számítási erőforrástól;
- a beállításoktól;
- valamint a feladat jellegétől.

Az Eladó ezért nem garantál konkrét kérdésre adott meghatározott AI-választ vagy adott szakmai, üzleti vagy gazdasági eredmény elérését.

Ez nem korlátozza az Eladó felelősségét azért, hogy a Termék a szerződésben vállalt funkciókat megfelelően biztosítsa.

---

30. Az AI-kimenetek használata

A NanoStick által előállított AI-tartalom önmagában nem minősül személyre szabott:

- orvosi vagy egészségügyi tanácsadásnak;
- jogi tanácsadásnak;
- pénzügyi vagy befektetési tanácsadásnak;
- adótanácsadásnak;
- biztonsági szakvéleménynek;
- vagy más szabályozott szakmai szolgáltatásnak.

A jelentős következményekkel járó döntés előtt a Vásárlónak az AI által generált információt megfelelő független forrásból ellenőriznie kell.

A Termék nem használható jogellenes célra vagy olyan módon, amely sérti más személy jogait vagy az alkalmazandó jogszabályokat.

---

31. Harmadik fél AI-modelljei és szoftverei

A NanoStick nem kizárólag az Eladó által fejlesztett technológiákat tartalmazhat.

A Terméken található komponensek között lehetnek:

- nyílt forráskódú szoftverek;
- nyílt súlyú AI-modellek;
- harmadik fél által fejlesztett AI-modellek;
- futtatókörnyezetek;
- könyvtárak;
- driverek;
- és más licencelt komponensek.

E komponensekre saját licencfeltételeik vonatkozhatnak.

A NanoStick megvásárlása **nem jelenti harmadik fél AI-modellje vagy szoftvere szerzői jogának, védjegyének, forráskódjának vagy más szellemi tulajdonjogának megszerzését**.

Az alkalmazandó harmadik fél licenceket, attribution értesítéseket és egyéb kötelező jogi információkat az Eladó a Terméken, a hozzá tartozó dokumentációban vagy a Webshop megfelelő oldalán teszi hozzáférhetővé.

Ha valamely komponens licence meghatározott felhasználást korlátoz, a Vásárlónak az adott komponens használatakor e licencfeltételeket is be kell tartania.

---

32. Az Eladó saját szoftvere

Amennyiben a NanoStick az Eladó saját fejlesztésű szoftverét, indítóprogramját, kezelőfelületét, licenckezelő rendszerét vagy más saját komponensét tartalmazza, és arra külön licencfeltételek nem vonatkoznak, a Vásárló nem kizárólagos, a Termék rendeltetésszerű használatához szükséges használati jogot kap.

A vásárlás nem ruházza át az Eladó saját szoftverének szerzői jogát.

A Vásárló nem jogosult a vonatkozó jogszabályokkal és licencekkel ellentétes módon:

- szerzői jogi értesítést eltávolítani;
- szoftvert jogosulatlanul terjeszteni;
- licencet jogosulatlanul továbbértékesíteni;
- vagy technikai védelmi intézkedést jogellenesen megkerülni.

E rendelkezés nem korlátozza azokat a jogokat, amelyeket a Vásárló számára kötelező európai uniós vagy nemzeti jog biztosít.

---

33. A fizikai NanoStick továbbértékesítése

A jelen ÁSZF nem tiltja a jogszerűen megvásárolt fizikai NanoStick továbbértékesítését olyan mértékben, amilyen mértékben azt az alkalmazandó jog lehetővé teszi.

A Terméken található harmadik fél szoftverek és AI-modellek továbbadására, másolására vagy redisztribúciójára azonban az adott komponens licence is irányadó.

A fizikai Termék tulajdonjoga és a rajta található szellemi tulajdonjogok egymástól elkülönülnek.

---

34. Harmadik fél szolgáltatásai

Egyes opcionális funkciók harmadik fél szoftverével, weboldalával vagy online szolgáltatásával működhetnek együtt.

Az ilyen szolgáltatás:

- módosulhat;
- megszűnhet;
- regisztrációhoz köthető;
- vagy külön feltételekhez köthető.

Az Eladó csak olyan mértékben felel harmadik fél szolgáltatásának rendelkezésre állásáért, amilyen mértékben annak biztosítását a szerződés részeként kifejezetten vállalta vagy kötelező jog előírja.

---

35. Adatvédelem

A Webshop használata és a rendelés teljesítése során végzett személyesadat-kezelésre az Eladó külön **Adatvédelmi Tájékoztatója** vonatkozik.

Az Adatvédelmi Tájékoztató többek között ismerteti:

- a kezelt adatok körét;
- az adatkezelés célját és jogalapját;
- az adatmegőrzési időket;
- az adatfeldolgozókat;
- az érintetti jogokat;
- valamint az esetleges nemzetközi adattovábbítást.

Amennyiben a NanoStick valamely funkciója:

- aktiválási ellenőrzést;
- frissítéskeresést;
- licencellenőrzést;
- telemetriát;
- vagy más hálózati kommunikációt

végez, annak részleteit az Adatvédelmi Tájékoztató vagy a Termékhez kapcsolódó megfelelő tájékoztató ismerteti.

---

36. Üzleti Vásárlók

A fogyasztók számára biztosított 14 napos törvényes elállási jog és más kifejezetten fogyasztóvédelmi jogok nem alkalmazandók automatikusan az Üzleti Vásárlóra.

Az Üzleti Vásárlóval létrejött szerződésre az alkalmazandó vállalkozási és kereskedelmi jog, valamint a felek megállapodása irányadó.

Az, hogy a Vásárló valamely rendelés során céges nevet, IČO-t, DIČ-et vagy más vállalkozói adatot ad meg, önmagában nem írhatja felül azt a fogyasztói jogállást, amely a szerződés tényleges célja alapján kötelező jog szerint megilleti.

---

37. Vis maior

Az Eladó nem felel olyan késedelemért vagy teljesítési akadályért, amely az Eladó ésszerű ellenőrzési körén kívül eső, előre észszerűen nem elhárítható esemény következménye.

Ilyen esemény lehet különösen:

- természeti katasztrófa;
- háború vagy fegyveres konfliktus;
- zavargás;
- hatósági intézkedés;
- export- vagy szankciós korlátozás;
- jelentős közlekedési vagy logisztikai fennakadás;
- általános infrastruktúra-kiesés;
- jelentős energia- vagy hálózati üzemzavar;
- vagy megfelelő biztonsági intézkedések ellenére bekövetkező rendkívüli kibertámadás.

Az Eladó észszerű intézkedéseket tesz az esemény következményeinek csökkentése érdekében.

A vis maior rendelkezés nem korlátozza a Fogyasztó olyan elállási, visszatérítési, megszüntetési vagy más jogát, amelytől kötelező jog alapján nem lehet eltérni.

---

38. Export- és szankciós szabályok

Az Eladó nem köteles olyan megrendelést elfogadni vagy teljesíteni, amelynek teljesítése alkalmazandó:

- európai uniós;
- szlovák;
- exportellenőrzési;
- szankciós;
- vámjogi;
- vagy más kötelező jogszabályba

ütközne.

Az ilyen korlátozásokat az Eladó nem alkalmazhatja önkényesen vagy jogellenesen diszkriminatív módon.

---

39. Panasz és ügyfélszolgálat

A Vásárló a Termékkel, megrendeléssel vagy az Eladó szolgáltatásával kapcsolatos panaszát az alábbi elérhetőségen nyújthatja be:

E-mail: info@nano.ai
Telefon: +421 908 218 746

vagy postai úton:

Štefan Müller – steveprojects
P. O. Hviezdoslava 60/108
079 01 Veľké Kapušany
Slovak Republic

Az Eladó a fogyasztói panaszokat a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően kezeli.

---

40. Alternatív vitarendezés

Ha a Fogyasztó úgy véli, hogy az Eladó megsértette jogait, jogosult először az Eladóhoz jogorvoslati kérelmet benyújtani.

Ha az Eladó a kérelmet elutasítja, vagy arra annak elküldésétől számított 30 napon belül nem válaszol, a Fogyasztó az alkalmazandó jog feltételei szerint alternatív vitarendezési eljárást kezdeményezhet.

Általános alternatív vitarendezési szerv:

Slovenská obchodná inšpekcia
Ústredný inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie
Bajkalská 21/A
827 99 Bratislava
Slovak Republic

Web: www.soi.sk

Az alternatív vitarendezés nem érinti a Fogyasztó azon jogát, hogy követelését bíróság előtt érvényesítse.

---

41. Felügyeleti hatóság

A fogyasztóvédelmi szabályok betartását a hatáskörrel rendelkező szervek ellenőrzik.

Az Eladó székhelye szerint illetékes Szlovák Kereskedelmi Felügyelet:

Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie pre Košický kraj
Vrátna 3
P. O. BOX A-35
040 65 Košice 1
Slovak Republic

Web: www.soi.sk

A felügyeleti hatósághoz tett bejelentés és a magánjogi fogyasztói jogvita rendezése eltérő eljárások lehetnek.

---

42. Alkalmazandó jog

A szerződésre – a kötelező nemzetközi magánjogi rendelkezések figyelembevételével – a **Szlovák Köztársaság joga** alkalmazandó.

Fogyasztó esetén e jogválasztás nem foszthatja meg a Fogyasztót azoktól a kötelező fogyasztóvédelmi rendelkezésektől, amelyek a jogválasztás hiányában a Fogyasztó szokásos tartózkodási helye szerinti jog alapján megilletnék.

---

43. Bírósági jogvédelem

A jogvita esetén eljáró bíróság hatáskörét és illetékességét az alkalmazandó szlovák és európai uniós jog határozza meg.

A jelen ÁSZF nem kötelezi a Fogyasztót olyan kizárólagos bíróság igénybevételére, amelyre vonatkozó kikötést a kötelező fogyasztóvédelmi jog nem engedi meg.

---

44. A szerződéses dokumentumok sorrendje

Az adott vásárlás szerződéses tartalmának meghatározásakor különösen az alábbi dokumentumokat kell figyelembe venni:

1. a Vásárló végleges rendelése és konfigurációja;
2. az Eladó rendelés-elfogadó visszaigazolása;
3. az adott rendeléskor érvényes termékoldal és konfigurációs adatok;
4. jelen ÁSZF;
5. adott esetben az Eladó saját szoftverére vonatkozó külön licencfeltételek;
6. az egyes harmadik fél modellek és szoftverkomponensek licencei.

A kifejezetten és egyedileg elfogadott szerződéses feltétel elsőbbséget élvezhet az ÁSZF általános rendelkezésével szemben, feltéve, hogy az nem sért kötelező jogszabályt.

Harmadik fél komponensének felhasználási joga tekintetében az adott komponens jogszerűen alkalmazandó licencfeltételei irányadók.

---

45. Az ÁSZF módosítása

Az Eladó jogosult jelen ÁSZF-et a jövőben módosítani, különösen:

- jogszabályváltozás;
- hatósági gyakorlat változása;
- technológiai változás;
- termékkínálat változása;
- biztonsági követelmény;
- vagy üzleti folyamat módosulása

esetén.

Egy egyszeri adásvételi szerződésre főszabály szerint a szerződés létrejöttekor hatályos ÁSZF alkalmazandó.

Az ÁSZF későbbi módosítása nem csökkenti visszamenőlegesen a Vásárló már megszerzett jogait.

46. Részleges érvénytelenség

Ha jelen ÁSZF valamely rendelkezése részben vagy egészben érvénytelen, végrehajthatatlan vagy valamely jogviszonyban nem alkalmazható, ez önmagában nem érinti az ÁSZF többi rendelkezésének érvényességét.

Az érintett rendelkezés helyett az alkalmazandó kötelező jogszabály rendelkezése irányadó.

---

47. Fogyasztói jogok elsőbbsége

Jelen ÁSZF egyetlen rendelkezése sem értelmezhető úgy, hogy kizárja vagy korlátozza a Fogyasztót megillető olyan jogot, amelynek korlátozását az alkalmazandó szlovák vagy európai uniós jog tiltja.

Ha jelen ÁSZF és valamely kötelező fogyasztóvédelmi rendelkezés között eltérés van, a kötelező fogyasztóvédelmi rendelkezés alkalmazandó.

---

48. Hatálybalépés

Jelen Általános Szerződési Feltételek:

2026. szeptember 6-án lépnek hatályba.

Verzió: 3.0

Štefan Müller – steveprojects
nanostick.eu

P. O. Hviezdoslava 60/108
079 01 Veľké Kapušany
Slovak Republic

IČO: 57531544
DIČ: 1129762832

info@nano.ai
+421 908 218 746